



Consiglio Nazionale delle Ricerche  
Istituto di Calcolo e Reti ad Alte Prestazioni

## **Rinnovi dei certificati di firma digitale remota ICAR in scadenza (Guida operativa utente)**

Danilo Cistaro, Emanuela Malizia, Giuseppe Trerotola

**RT-ICAR-CS-23-03**

**Maggio 2023**



Consiglio Nazionale delle Ricerche, Istituto di Calcolo e Reti ad Alte Prestazioni (ICAR)  
– Sede di Cosenza, Via P. Bucci 8-9C, 87036 Rende, Italy, URL: [www.icar.cnr.it](http://www.icar.cnr.it)  
– Sezione di Napoli, Via P. Castellino 111, 80131 Napoli, URL: [www.icar.cnr.it](http://www.icar.cnr.it)  
– Sezione di Palermo, Via Ugo La Malfa, 153, 90146 Palermo, URL: [www.icar.cnr.it](http://www.icar.cnr.it)

## Introduzione

Il presente documento descrive la procedura di rinnovo della Firma Digitale Remota in particolare descrive e sintetizza la procedura che l'utente dovrà affrontare entro il sessantesimo giorno antecedente la data di scadenza del certificato.

Con il seguente lavoro ci siamo soffermati al rinnovo della Firma Digitale Remota di Aruba PEC.

Dopo i test da noi effettuati, a partire dal sessantesimo giorno antecedente la data di scadenza del certificato, l'utente riceve all'indirizzo email ad esso associato i relativi avvisi contenenti le istruzioni per procedere al rinnovo ed il link dedicato da dove si potrà effettuare il rinnovo senza dover necessariamente ripetere la procedura di riconoscimento.

## Rinnovo Firma Digitale Remota

La prima fase prevede il ricevimento della seguente mail da parte di Aruba PEC:



Emanuela Malizia <emanuela.malizia@icar.cnr.it>

---

### Firma Digitale Remota – servizio in scadenza

---

comunicazioni@staff.aruba.it <comunicazioni@staff.aruba.it>  
A: emanuela.malizia@icar.cnr.it

4 maggio 2023 alle ore 02:07

Gentile cliente,

il servizio di Firma Digitale Remota con nome utente **emanuelamalizia** scadrà il giorno **08/06/2023 15:02** e potrà essere rinnovato entro il **08/06/2023 15:12**.

#### COME FARE IL RINNOVO?

Per rinnovare il servizio accedere al [Selfcare](#) con le credenziali della Firma Digitale Remota e seguire le indicazioni sul pannello.

Informazioni relative al rinnovo sono disponibili anche sulla nostra [guida online](#).

#### IMPORTANTE

Dopo la scadenza non sarà più possibile rinnovare il Certificato di Firma ma sarà necessario procedere ad un nuovo acquisto effettuando il riconoscimento e producendo tutta la documentazione necessaria per l'emissione del Certificato di Firma.

Saluti

---

Aruba PEC S.p.A.

La procedura di rinnovo della Firma Remota deve essere effettuata direttamente dall'area Selfcare. Collegandosi al seguente indirizzo:

<https://selfcare.firma-remota.it/asmonitor/login.xhtml>

cliccando sul link si accede alla seguente sezione:

## Firma Remota

PANNELLO DI GESTIONE

### Login

Nome utente ❗

Password

**Login**

[Recupero nome utente](#)  
[Recupero password](#)

Se necessiti di aiuto, consulta le guide cliccando [qui](#).

Come fare se ...

**Non ho più il telefono per generare i codici OTP, come accedo?**

Devi prima accedere con nome utente + password e, nella schermata successiva, segui la procedura di sostituzione dispositivo.

[Leggi la guida](#)

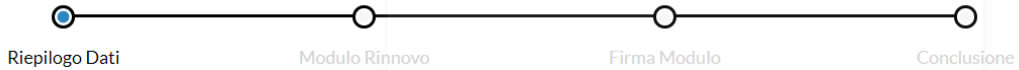
---

Copyright ©2023 Aruba S.p.A.- P.I. 01573850516 - All rights reserved

[Cookie Policy](#) - [Personalizza Cookie](#)

In questa fase l'utente ha la possibilità di autenticarsi o di recuperare il "Nome Utente e Password". Una volta effettuata l'autenticazione nell'area Selfcare con le proprie credenziali di firma remota, si verrà reindirizzati alla sezione dedicata al rinnovo del certificato dove si visualizzerà il riepilogo dei dati intestatario. Si potrà procedere alla modifica di alcuni di essi tra i quali indirizzo email, numero di cellulare e residenza:

# Rinnovi firma remota



## Dati Titolare

Nome

EMANUELA

Cognome

MALIZIA

Codice Fiscale

M

Sesso

F

Nazione di nascita

Italia

Provincia di nascita

Cosenza

Comune di nascita

Cosenza

Data di nascita

0

## Dati modificabili

Nazione

Italia

Provincia

Cosenza

Comune Residenza

Rende

Telefono

+39

Modifica

Email

emanuela.malizia@icar.cn

Modifica

Via

Numero Civico

2

CAP

07000

Organizzazione di appartenenza

non presente



P.IVA Organizzazione appartenenza

000000000



Titolo o carica



[Torna alla Home](#)

[Prosegui](#)

Nel caso in cui si procedesse con la modifica dei dati, sarà necessario reinserire la password della propria Firma Remota (nell'apposita finestra dedicata che apparirà a centro pagina), aggiornare il dato di interesse (esempio sottostante modifica numero di cellulare) e confermare le operazioni mediante inserimento del codice OTP ricevuto via SMS (freccia con 2):

The image contains two screenshots of a web interface. The top screenshot is a dialog box titled 'Inserisci il nuovo numero di telefono'. It has a text input field labeled 'Nuovo numero di telefono' and a 'Prosegui' button. A red arrow with the number '1' points to the input field. The bottom screenshot is a dialog box titled 'Inserisci il codice OTP che hai ricevuto via SMS sul numero +39...'. It has a text input field labeled 'Codice OTP ricevuto su SMS' and a 'Salva Modifiche' button. A red arrow with the number '2' points to the input field.

**La modifica del numero di cellulare comporta un controllo su quest'ultimo:** se risulta già associato ad un diverso codice fiscale (ovvero non si è titolare del recapito in maniera univoca), il rinnovo viene bloccato e per procedere è necessario modificarlo.

Nella medesima schermata saranno mostrati anche eventuali dati di ruolo già presenti nel certificato. Gli stessi non saranno modificabili. Qualora si necessitasse di un loro aggiornamento, si dovrà richiedere un nuovo certificato di firma remota.

Una volta confermati o aggiornati i dati relativi alla propria utenza, verrà generato il modulo di rinnovo e le condizioni generali di contratto.

Sarà necessario prendere visione degli stessi (con possibilità di effettuarne il download) e darne relativa conferma tramite la checkbox dedicata:

# Rinnovi firma remota



Scarica il modulo e leggilo attentamente

[Scarica Modulo](#)

[Torna Indietro](#)

## Accetta clausole

- Il sottoscritto DICHIARA, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del predetto D.P.R., che le informazioni fornite per la compilazione del presente Modulo, sono veritiere e perfettamente corrette; DICHIARA, altresì, di aver preso completa ed attenta visione dei seguenti documenti:
  1. **Manuale Operativo Servizio di certificazione digitale**, che disciplina le modalità di rilascio e di gestione del certificato di sottoscrizione, disponibile al link <https://www.actalis.it/area-download.aspx>
  2. **Condizioni Generali di Contratto - Servizi di Certificazione v 2.1** disponibile al seguente link [https://www.actalis.it/actalis\\_cgc\\_titolarefirma.aspx](https://www.actalis.it/actalis_cgc_titolarefirma.aspx)
- Il sottoscritto DICHIARA di essersi impegnato ad osservare quanto in essi stabilito mediante specifica e separata accettazione dei medesimi e delle clausole delle Condizioni Generali di Contratto da approvare ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., espressa dal Sottoscritto in fase di richiesta di rinnovo del Servizio;
- Il sottoscritto DICHIARA di sottoscrivere il presente Modulo digitalmente, utilizzando un certificato di sottoscrizione in corso di validità, i cui dati saranno richiamati ai fini della sua identificazione certa ai sensi dell'art. 32 D.lgs. 82/2005.

[Indietro](#)

[Prosegui](#)

**RINNOVO CERTIFICATO FIRMA /AUTENTICAZIONE**

 ID richiesta 971

DATI DEL RICHIEDENTE			Quadro A
<small>Tutti i campi sono obbligatori</small>			
Cognome: <u>MALIZIA</u>	Nome: <u>EMANUELA</u>	Cod.Fisc.: <u>.....</u>	
Luogo di nascita: <u>COSENZA</u>	Provincia: <u>CS</u>	Stato: <u>IT</u>	
Data di nascita: <u>01/01/1980</u>	Cittadinanza: <u>Italiana</u>	Sesso: M <input type="checkbox"/> F <input checked="" type="checkbox"/>	
Indirizzo di residenza: <u>.....</u>	Nr°: <u>2C</u>	CAB: <u>7036</u>	
Località di residenza: <u>.....</u>	Provincia di residenza: <u>CS</u>		
Indirizzo e-mail: <u>emanuela.malizia@icar.cnr.it</u>			
Recapito telefono fisso (facoltativo): <u>.....</u>		Recapito cellulare: <u>+39</u>	
RICHIESTA RINNOVO DISPOSITIVO DI FIRMA DIGITALE E FORMULE DI ACCETTAZIONE			
Il Sottoscritto: <b>RICHIEDE</b> il RINNOVO del seguente: <input type="checkbox"/> Dispositivo di Firma digitale Seriale certificato: 1) _____ 2) _____ Seriale smart card _____ <input type="checkbox"/> Certificato di firma remota Username: 1) <u>emanuelamalizia</u>			
<b>DICHIARA</b> , consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del predetto D.P.R., che le informazioni fornite per la compilazione del presente Modulo, sono veritiere e perfettamente corrette;			
<b>a) DICHIARA</b> , altresì, di aver preso completa ed attenta visione dei seguenti documenti:			
I. <b>Manuale Operativo Servizio di certificazione digitale</b> , che disciplina le modalità di rilascio e di gestione del certificato di sottoscrizione, disponibile al link <a href="https://www.pec.it/FirmaDigitale.aspx">https://www.pec.it/FirmaDigitale.aspx</a>			
II. <b>Condizioni Generali di Contratto - Servizi di Certificazione v 2.4</b> disponibile al seguente link <a href="https://www.pec.it/arubapec_cgc_titolarefirma.aspx">https://www.pec.it/arubapec_cgc_titolarefirma.aspx</a>			
<b>b)</b> e di essersi impegnato ad osservare quanto in essi stabilito mediante specifica e separata accettazione dei medesimi e delle clausole delle Condizioni Generali di Contratto da approvare ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., espressa dal Sottoscritto in fase di richiesta di rinnovo del Servizio;			
<b>c)</b> e di sottoscrivere il presente Modulo digitalmente, utilizzando un certificato di sottoscrizione in corso di validità, i cui dati saranno richiamati ai fini della sua identificazione certa ai sensi dell'art. 32 D.lgs. 82/2005.			
Data _____		Firmato digitalmente dal Richiedente: _____	

1

L'utente procedere quindi alla sottoscrizione del modulo di rinnovo mediante inserimento delle credenziali di firma remota, inserisce la password nella prima schermata e poi il **codice OTP** generato dal proprio dispositivo mobile come nella successiva schermata:



### Rinnovi firma remota

Riepilogo Dati    Modulo Rinnovo    **Firma Modulo**    Conclusione

Inserisci la password della tua firma remota intestata a EMANUELA MALIZIA per concludere il rinnovo

Inserisci password:

[Torna alla Home](#)    [Torna Indietro](#)    [Rinnova](#)

### Inserire otp

Inserisci il codice OTP della tua firma remota intestata a emanuelamalizia per concludere il rinnovo

[Torna alla Home](#)    [Torna Indietro](#)    [Rinnova](#)



Come si evince dalla diapositiva successiva visualizzerete una notifica che confermerà il buon esito delle operazioni. L'iter si concluderà una volta che gli **operatori di Registrazione del CDRL ICAR** autorizzeranno il rinnovo della Firma Digitale; in caso di esito positivo il certificato verrà rinnovato automaticamente dalla data di scadenza estendendone la scadenza di ulteriori tre anni.



The screenshot displays a user management interface. On the left is a sidebar with menu items: 'Gestione utenza', 'Informazioni profilo', 'Cambio password', 'Telefono', 'Email', 'Codice Utente', 'Rinnovo', 'Gestione dispositivi', 'Test dispositivo OTP', 'Cambia o riconfigura smartphone o dispositivo OTP', and 'Sincronizzazione dispositivo OTP'. The main content area is titled 'Informazioni profilo' and includes a 'Ti serve AIUTO?' link. It is divided into two columns: 'DATI GENERALI' (Nome utente: emanuelamalizia, Firma remota: Certificato valido fino al 07/06/2023, Stato OTP: Attivo) and 'DISPOSITIVI ASSOCIATI' (Dispositivo mobile - seriale: M35...). Below this is a 'Notifiche' section with a yellow alert box containing an exclamation mark icon and the text: 'La procedura di rinnovo è stata conclusa con successo, non devi effettuare altre operazioni. Il tuo certificato verrà rinnovato automaticamente il giorno 08/06/2023'. A yellow bracket highlights this notification box.

NB: I dati sensibili di Emanuela Malizia sono stati da lei autorizzati con la realizzazione e collaborazione del presente Rapporto Tecnico.

## Conclusioni

In questo documento è stata descritta l'attività per il rinnovo della Firma Digitale Remota. A tal fine, con l'aiuto dei tecnici di Aruba e insieme alla collaborazione dei su citati relatori, sono stati effettuati test per permettere l'utente finale di effettuare le operazioni di rinnovo autonomamente.

A tre anni di rilascio della prima firma digitale ad oggi possiamo confermare che questo strumento è un valido contributo al lavoro quotidiano in quanto ci permette di firmare qualunque documento digitale avendo così la stessa valenza legale alla firma olografa.